**Правила участия в Программе ГАВрики**

 **Общие положения**

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе ГАВрики на территории Российской Федерации. Зарегистрировавшись на сайте Натуралка.рф, Участник подтверждает согласие с настоящими правилами (далее - Правила) и обязуется их выполнять.

**Термины и определения**

**Программа ГАВрики** (Программа) означает взаимоотношения, в которых Участник, будучи зарегистрированным на сайте Натуралка.рф, приобретающий товары и/или услуги у Оператора и/или у Партнеров Оператора, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

 **«Привилегия»** — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора и/или Партнеров Оператора с финансовой или нефинансовой выгодой. Привилегии могут предоставляться методом отложенной скидки — начисления ГАВриков на Счет Участника и последующего расходования Участником накопленных ГАВриков на товары и/или услуги Оператора и/или Партнеров Оператора.

**«Участник»** — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся зарегистрированным пользователем на сайте Натуралка.рф.

**«Оператор»** - юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию ГАВриков по Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление ГАВриков Оператором в рамках Программы. Оператором является Индивидуальный предприниматель Попов Евгений Андреевич, ОГРНИП 315501800008916.

**«Партнеры Оператора»** — компании, реализующие товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление ГАВриков Оператором в рамках Программы. Партнеры Оператора при осуществлении всех действий, связанных с накоплением и использованием ГАВриков по Программе, действуют в рамках заключенных с Оператором договоров.

 **«Счет Участника»** (Бонусный Счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника – зарегистрированного пользователя в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в ГАВриках. ГАВрики начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора и/или Партнеров Оператора товаров и/или услуг.

 **«Уведомление»** — Информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете в Личном кабинете на сайте Натуралка.рф средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

**Участие**

1. К участию в Программе ГАВрики могут быть допущены только физические лица, достигшие восемнадцати лет.

2. Лицо, желающее стать Участником, обязано:

2.1. Зарегистрироваться на сайте Натуралка.рф любым доступным на сайте способом;

3. Участник может использовать одну или несколько учетных записей на сайте Натуралка.рф для участия в Программе.

4. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора или Партнера Оператора об изменении адреса или других данных, указанных им в Анкете.

5. Ответственность за сохранность аккаунта Участника на сайте Натуралка.рф от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор и Партнеры Оператора не несут ответственности за несанкционированное использование аккаунта (Личного кабинета) Участника.

6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но, не ограничиваясь случаями, если Участник:

6.1. Не соблюдает настоящие Правила;

6.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;

6.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору и/или Партнерам Оператора.

7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать свой аккаунт на сайте Натуралка.рф в любое время.

8. Аккаунт (Личный кабинет на сайте Натуралка.рф) действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия аккаунта Участника согласно настоящим Правилам.

9. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о персональных данных, о накопленных ГАВриках и прочую информацию Программы.

10. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Оператора или Участника Оператор удаляет данные об Участнике из информационной системы Программы и накопленные баллы – ГАВрики - Участника аннулируются.

11. Согласившись с правилами Программы, Участник соглашается на получение от Оператора уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

12. Участник вправе отказаться от уведомлений Оператора, в том числе уведомлений рекламного характера путем заполнения формы в Личном кабинете сайта Натуралка.рф ;

**Начисление ГАВриков**

1. ГАВрики начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление ГАВриков в рамках Программы. За каждый лоток купленной продукции (мясная продукция) на Счет Участника производится начисление ГАВриков, которые можно обменивать на продукцию на сайте Натуралка.рф

Оператор и Партнеры Оператора определяют перечень установленных товаров и услуг и количество ГАВриков, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

ГАВрики также могут начисляться на Счет Участника в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, предлагаемых Оператором и/или Партнерами Оператора, правила которых изложены в Приложениях к настоящим Правилам.

2. Начисление ГАВриков на Счет происходит в момент покупки, если иное не оговорено по отдельным акциям и поощрительным программам.

3. Оператор самостоятельно формирует правила начисления ГАВриков за покупки товаров и услуг. Текущие Правила Программы размещены на сайте Оператора Натуралка.рф или в рекламной продукции Оператора. О текущих Правилах Участник может узнать также по телефону +7 (495) 776-83-84.

4. ГАВрики и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами и с согласия Оператора. ГАВрики не имеют наличного выражения и денежной стоимости.

5. ГАВрики могут не начисляться при предоставлении скидок на покупку. Перечень акций, по которым не происходит начисление ГАВриков, определяется Оператором и/или Партнером Оператора. Выбор Привилегии (скидка или начисление ГАВриков) делается Участником самостоятельно.

6. Участник, накопивший ГАВрики на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием ГАВриков со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

7. Получение Привилегий с одновременным списанием ГАВриков со Счета Участника становится доступно сразу после регистрации на сайте Натуралка.рф при наличии на Счете ГАВриков.

8. Для списания ГАВриков Участник должен выбрать на сайте Натуралка.рф при реализации товаров и/или услуг, в отношении которых происходит списание ГАВриков в рамках Программы, непосредственно перед совершением покупки соответствующий пункт в меню Корзины.

9. Количество ГАВриков за запрошенную Участником Привилегию списывается со Счета Участника перед получением Привилегии.

10. ГАВрики, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе, в случае отказа Участника от Привилегии после списания ГАВриков за ее предоставление.

11. Помимо списания ГАВриков при получении Привилегии, Оператор вправе списывать со Счета Участника количество ГАВриков, начисленных по ошибке, или ГАВрики, начисленные по сделке, которая была отменена (возврат товара).

7. Право на списание ГАВриков не имеет ограничения срока применения.

**Информация о балансе Счета Участника, количестве начисленных и списанных ГАВриков**

1. Полная информация о балансе Счета Участника, количестве начисленных и списанных ГАВриков отражается в Личном кабинете на сайте Натуралка.рф в разделе «Мои заказы».

**Блокировка Аккаунта**

1. В случае утери Участником пароля от своего аккаунта (Личного кабинета на сайте Натуралка.рф), ему необходимо позвонить по телефону +7 (495) 776-83-84 и сообщить об утере.

2. Все ГАВрики, списанные до момента обращения Участника к Оператору с заявлением о блокировке Счета, восстановлению не подлежат.

**Иные условия**

1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Партнеров Оператора в любое время. Информация об указанных изменениях размещается на веб-сайте Оператора www.натуралка.рф.

2. Оператор оставляет за собой право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в правила накопления и списания ГАВриков, в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются и списываются ГАВрики, изменять количество ГАВриков, которое Участники получают в результате приобретения товаров и услуг, состав и доступность Привилегий для каждого Участника.

3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц (или без уведомления).

4. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями соответствующего законодательства РФ.

5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено на веб-сайте Оператора www.натуралка.рф.

6. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что согласен с настоящими Правилами, а также дает согласие Оператору на обработку его персональных данных.

7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы ГАВрики, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте www.натуралка.рф и следовать им.

8. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором, можно ознакомиться на специальных разделах сайта www.натуралка.рф.

**Разрешение споров по программе**

В случае если спор между Оператором и/или Партнерами Оператора и Участником не может быть разрешен путем переговоров в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством РФ.